

Privatlivspolitik for EDI Portalen

>Version 1.0 februar 2024

Dataansvarlig

Vi er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi behandler om vores kunder og samarbejdspartnere. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Nasure A/S

Torstedallé 67

8700 Horsens

CVR-nr.: 35472525

Vores auditmanager er kontaktpunkt for henvendelser ang. behandlingen af personoplysninger, databehandleraftale, informationssikkerhed, privatlivsbeskyttelse samt tilsyn og kan kontaktes via mail@nasure.dk.

NB! EDI Portalen

Når sundhedsdata behandles og overføres fra afsender til modtager via EDI Portalen, gør følgende sig gældende:

- Kunden/journalsystemleverandøren er dataansvarlig
- Nasure agerer som databehandler
- Patienten, som forsendelsen omhandler, er den registrerede

Behandlingsaktiviteter

Som dataansvarlig jf. GDPR har vi følgende behandlingsaktiviteter.

Kommunikation med potentielle kunder

Når du har spørgsmål til vores produkter eller ønsker at høre mere om vores services, så kan du kontakte os via:

- Kontaktformular
- E-mail
- Telefon

Herigennem vil vi behandle dine personoplysninger, så vi kan indgå i en dialog med dig og fx svare på spørgsmål om vores ydelser. Vi behandler kun den information, som du giver os i forbindelse med vores kommunikation.

Vi vil typisk behandle følgende almindelige oplysninger: Navn, titel, e-mail, telefonnummer samt virksomhedens oplysninger.

Vores hjemmel til at behandle disse personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f.

Af praktiske og administrative hensyn opbevarer vi din henvendelse og oplysninger i op til 1 år, hvorefter disse slettes.

Skulle der i et særligt tilfælde opstå behov for at opbevare dine personoplysninger i længere tid, så vil dette være et særligt tilfælde.

Support og kommunikation med kunder

Vi har behov for at kommunikere med vores kunder, så vi sikrer os, at ydelserne leveres korrekt. Herigennem kan vi behandle oplysninger om navn, adresse, lokationsnummer, ydernummer, ydelser, særlige aftaler, betalingsinformationer og lignende.

Hjemlen til at behandle disse personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra b.

Af praktiske og administrative hensyn opbevarer vi din henvendelse og oplysninger i op til 1 år, hvorefter disse slettes.

Skulle der i et særligt tilfælde opstå behov for at opbevare dine personoplysninger i længere tid, så vil dette være et særligt tilfælde.

EDI Portalen

Når du besøger EDI Portalen, så anvender vi cookies for, at hjemmesiden kan fungere.

Derudover behandler vi følgende oplysninger, når der oprettes adgang til EDI Portalen:

1. Virksomheden:

- Navn, CVR-nummer, adresse, telefonnummer, e-mail, lokationsnummer, ydernummer, journalsystemleverandør samt brugeroplysninger relateret til e-Boks, mit.dk og WebReq.

2. Brugeradministrator/ansvarlig behandler:

- Almindelige personoplysninger:
Navn, titel, mobilnummer, e-mail og aktiverings-/deaktiveringsdato.
- Personfølsomme oplysninger, der er tillagt en højere grad af beskyttelse:
CPR-nummer (registreres på ansvarlig behandler for at kunne tilgå WebReq)

3. Bruger:

- Almindelige personoplysninger:
Navn, titel, mobilnummer, e-mail og aktiverings-/deaktiveringsdato.

Normalt får vi oplysninger fra dig som kunde/bruger eller din journalsystemleverandør. I nogle tilfælde kan der være andre kilder såsom SOR (Sundhedsvæsnets Organisationsregister) og CVR.

Formålet med behandlingen er at kunne administrere vores kundeforhold og håndtere adgangsstyring på EDI Portalen.

Virksomhedens oplysninger slettes automatisk 3 år efter aftalens ophør. Brugeroplysninger slettes automatisk, når brugeren har været deaktiveret i 1 år.

Bogføring

Vi skal gemme alle regnskabsbilag jf. bogføringsloven. Det betyder, at vi gemmer fakturaer og lignende bilag til brug for regnskabsføring. Heraf kan der fremgå almindelige personoplysninger som navn, adresse, ydelsesbeskrivelse.

Vores hjemmel til at behandle personoplysninger til bogføringen er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk.1 litra.

Vi opbevarer disse oplysninger i minimum 5 år efter indeværende regnskabsår er afsluttet.

Databehandlere

Få kan klare alt selv, og det samme gælder os. Vi har derfor forskellige samarbejdspartnere og leverandører, hvoraf nogle kan være databehandlere.

Det er vores ansvar at sikre, at dine personoplysninger behandles ordentligt. Derfor stiller vi høje krav til vores samarbejdspartnere, og vores partnere skal garantere, at dine personoplysninger er beskyttet.

Vi indgår derfor aftaler herom med virksomheder (databehandlere), der håndterer personoplysninger på vores vegne for at højne sikkerheden af dine personoplysninger.

Videregivelse af personoplysninger

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til tredjemand.

Profilering og automatiserede afgørelser

Vi foretager ikke profilering eller automatiserede afgørelser.

Tredjelandeoverførsler

Vi benytter som udgangspunkt databehandlere i EU/EØS, eller som opbevarer data i EU/EØS.

Behandlingssikkerhed

Hos Nasure auditeres vi årligt efter ISO 27001 og ISO 27701 af DNV som uafhængig tredjepart. Disse to standarder er internationalt anerkendt og har særligt fokus på informationssikkerhed og privatlivsbeskyttelse ved behandling af personoplysninger ud fra hensynet til den registrerede.

For at leve op til standarderne og dertilhørende krav har vi implementeret et ledelsessystem, der er udviklet til styring af informationssikkerhed og privatlivsbeskyttelse. Ledelsessystemet er integreret i vores arbejdsgange i support, udvikling, administration og kommunikation, og hjælper med at beskytte værdifulde informationer ved at stille krav til risikovurdering og -håndtering, fordeling af roller og ansvar samt dokumentation af processer. Derfor analyserer, vurderer og håndterer vi løbende relevante sikkerhedsrisici for at sætte fokus på det aktuelle risikobillede og implementerer risikoreducerende tiltag, når det skønnes nødvendigt.

Vi kontrollerer årligt vores underdatabehandlere ved at indhente revisionserklæringer fra disse. Vores underdatabehandlere fremgår af databehandleraftalen, og nyeste version fremgår af nasure.dk.

De registreredes rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os, så vi kan hjælpe dig med dette.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring. Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Tilbagetrækning af samtykke

Når vores behandling af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, så har du ret til at trække dit samtykke tilbage.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Vi vil generelt opfordre dig til at læse mere om GDPR, så du er opdateret på reglerne.